

# Garantías de los Productos



**Karndean**  
Designflooring

**Art Select** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 20 años

**Da Vinci** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 20 años

**Van Gogh** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 15 años

**Van Gogh Núcleo Rígido** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 15 años

**Opus** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 15 años

**Knight Tile** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 10 años\*

**Knight Tile Núcleo Rígido** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 10 años\*

**Karndean LooseLay** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 15 años

**Karndean LooseLay Longboard** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 15 años

**Korlok Select** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 15 años

**Garantía HoldFast™** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 15 años

**Korlok Reserve** Garantía Residencial: De por Vida | Garantía Comercial: 15 años

Karndean Designflooring garantiza todos sus azulejos y tablonces de primera calidad al comprador original contra el desgaste por los periodos de tiempo mencionados anteriormente, siempre y cuando el material haya sido instalado y mantenido apropiadamente, además de ser utilizado de acuerdo a lo previsto y recomendado. El desgaste se define como la completa eliminación del patrón y/o del color debido al normal tráfico y mantenimiento. En el caso de que el desgaste ocurra dentro del marco de tiempo de garantía en que el producto está especificado desde la fecha de compra, Karndean Designflooring se encargará de repararlo o proveerá solo los materiales necesarios de reemplazo. Además, los azulejos y tablonces de Karndean Designflooring tienen la garantía de estar libres de cualquier defecto de fabricación. Cualquier otra garantía implícita en la que los bienes sean aptos para un propósito particular queda excluida. Karndean Designflooring no acepta ninguna responsabilidad por una instalación defectuosa o un mantenimiento incorrecto.

Esta garantía no incluye lo siguiente:

1. Daños debidos a: manchas, quemaduras, cortes, despostilladuras, rayones, rasguños, hendiduras y otros accidentes o abusos.
2. Decoloración o desprendimiento de adherencia por presión hidrostática o humedad excesiva causada por cosas como inundaciones, fugas de plomería y electrodomésticos.
3. Instalación del piso sobre tableros de partículas, madera aglomerada o madera prensada.
4. Instalaciones donde el adhesivo Karndean Designflooring no es usado como se requiere en las Guías de Instalación de Karndean Designflooring o donde el adhesivo no es el que Karndean Designflooring especifica para aplicar en la instalación.
5. Insatisfacción debido a instalación inadecuada, mantenimiento o irregularidades.
6. Reducción del brillo o acumulación de residuos debido al inadecuado mantenimiento o por que el desgaste normal redujo el brillo por el uso.

#### **Garantía Karndean Designflooring HoldFast™ para Korlok Select**

Karndean Designflooring garantizará su mecanismo de bloqueo HoldFast™ contra fallas en las juntas, al comprador original por un período de 15 años en espacios comerciales y de por vida en espacios residenciales, siempre y cuando el material haya sido instalado siguiendo las Guías de Instalación de Karndean Designflooring recomendadas. La falla de la junta se define como una pérdida completa de la conexión entre el 5G® y el material de Korlok Select. En caso de que suceda la falla de la junta dentro del marco de tiempo de garantía del producto iniciando en la fecha de compra, Karndean Designflooring reparará o proveerá los materiales a reemplazar. Karndean Designflooring no acepta ninguna responsabilidad por instalación defectuosa o su incorrecto mantenimiento.

Esta Garantía HoldFast™ no incluye lo siguiente:

1. Daños debidos a: inadecuado envío, manejo o almacenamiento del material, diferentes métodos de instalación a los de las Guías de Instalación de Karndean Designflooring o abuso.

\*Sujeto a términos. La garantía comercial cubre solamente el uso comercial ligero